

MODULO	CODICE DOCUMENTO	M100	ED/REV	1/0
	TITOLO MODULO	POLITICA INTEGRATA		

L'obiettivo cardine che la nostra Officina NORD DIESEL SRL intende perseguire e garantire nel tempo è la **sempre maggiore soddisfazione del cliente e quindi il consolidamento ed incremento della propria posizione sul mercato valutando anche le opportunità per diversificare l'attività. Tutto questo nel pieno rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori, nell'ottica del miglioramento continuo.**

I suddetti obiettivi verranno raggiunti facendo leva sulle seguenti strategie:

- **Imparzialità e riservatezza:** per quanto concerne le condizioni degli interventi tecnici, che devono essere resi a tutti coloro che lo richiedono, senza discriminazioni e alle stesse condizioni; tutte le informazioni ottenute esternamente e/o durante l'intervento tecnico sono riservate;
- **L'applicazione** di metodi di buona pratica professionale, nel rispetto del contratto MAN e secondo l'uso corretto delle attrezzature in uso presso in centro tecnico.;
- **Adeguamento di prodotti e servizi:** l'Officina si impegna a garantire l'adeguamento delle proprie infrastrutture/apparecchiature e dei servizi ponendo particolare attenzione agli aggiornamenti tecnologici;
- **Valutazione dei propri fornitori:** l'Officina si prefigge una continua valutazione dell'affidabilità dei propri fornitori, allo scopo di ottimizzare gli acquisti;
- **Ottimizzazione del personale:** l'azienda considera di particolare importanza la competenza tecnica, la professionalità, le motivazioni del personale e le capacità di lavorare in squadra nel rispetto dell'etica e della moralità, in linea con lo stile aziendale;
A tale scopo si impegna a garantire la partecipazione a corsi di Formazione e all'utilizzo di materiale didattico al fine di favorire l'approfondimento individuale. Inoltre, intende creare un clima motivante attraverso il coinvolgimento diretto e la partecipazione di tutti gli operatori;
- **Efficienza operativa:** significa fare bene le cose fin dalla prima volta, anche se con un maggiore impegno iniziale, ma con minori correzioni successive.
- **Miglioramento continuo e generale di tutto il sistema integrato:** produzione, amministrazione, organizzazione, direzione.
- **Ottemperanza ai requisiti di legge e di quelli a carattere facoltativo definiti dall'azienda.**

La Direzione Aziendale si impegna inoltre affinché:

- Sia considerato una priorità il rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute sul lavoro ed in materia ambientale;
- Si lavori per una costante riduzione dei rischi e degli impatti ambientali;

- L'informazione sui rischi aziendali e sugli aspetti ambientali, sia diffusa a tutti i lavoratori, la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- Sia garantita la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro;
- Tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i compiti loro assegnati;
- Siano definiti e diffusi all'interno dell'azienda gli obiettivi di sicurezza e salute sul lavoro, sugli aspetti ambientali e i relativi programmi di attuazione;
- La struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di qualità, ambiente e sicurezza assegnati;
- Le attività svolte, l'uso di impianti ed attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da garantire la salute dei lavoratori, siano volte alla prevenzione dell'inquinamento, alla salvaguardia dei terzi e del contesto nel quale l'azienda opera;
- Si faccia fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- Siano promosse la cooperazione tra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti;
- Siano privilegiate le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori e dell'ambiente. Siano fornite condizioni sicure e salubri al fine di ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o altre non conformità e la prevenzione di potenziali malattie professionali;
- Siano riesaminati periodicamente la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del sistema integrato, allo scopo di ottenere un miglioramento continuo.

Si dichiara, inoltre, che i soci, i dirigenti e il personale del Centro Tecnico non partecipano ad imprese che svolgono attività di trasporto su strada e che non svolge interventi su veicoli di proprietà dell'impresa di vendita cui è correlata l'attività di trasporto o noleggio senza conducente (art. 5 DM 10/8/07)

Feletto Umberto, 11/09/2019

Il Datore di Lavoro

Pontarini Giancarlo